



IP Telephony

Contact Centers

Mobility

Services

DESCRIPCIÓN
GENERAL

IP Office de Avaya

IP Office: La solución de comunicaciones
“TODO EN UNO” para la pequeña
y mediana empresa



Brinde mejor atención al cliente...
Controle costes... Opere su negocio
con la máxima eficacia

Más de 1 millón de negocios confían en las soluciones de Avaya

Avaya le ayuda a alcanzar sus metas

Todos los negocios pequeños y medianos necesitan formas de reducir costes y mejorar la manera en que operan. Como en cada negocio, su intención es conservar a todos sus clientes, conseguir nuevos y crecer a su propio ritmo.

Avaya entiende esta situación. Con más de cien años de experiencia como líder en comunicaciones, sabemos que la adecuada solución para su negocio es aquella que le permite aumentar su rentabilidad, mejorar la productividad y obtener ventajas competitivas.

Adquiera las comunicaciones de las grandes empresas a precios adecuados para la pequeña empresa

Más de un millón de negocios confían en las soluciones de Avaya, como, el IP Office de Avaya. Este reconocido sistema de comunicaciones empresariales permite a las compañías en desarrollo contar con una solución "todo en uno" de telefonía, mensajería, operación en red, conferencias telefónicas, administración de clientes y muchas otras funciones.

Los negocios en desarrollo saben que pueden confiar en Avaya para obtener las capacidades de las grandes empresas a bajo coste. Avaya cuenta con todo un departamento centrado en las necesidades de los negocios pequeños y medianos.

Realizamos una investigación exhaustiva en las nuevas tecnologías y estándares. Además de que facilitamos que negocios como el suyo adquieran nuestras soluciones, ofreciendo una variedad de opciones de financiamiento.

Vea lo que Avaya puede hacer por usted

Todo negocio, incluyendo el suyo, necesita un sistema de comunicaciones. Para encontrar el adecuado, comience con Avaya. Con soluciones como el IP Office, estamos revolucionando la forma de comunicación de los pequeños y medianos negocios. Ahora es momento de ver lo que una solución de Avaya puede lograr en su negocio.

IP Office: Tres puntos clave que debe conocer



1 ¿Qué es?

Una solución para las comunicaciones de voz y datos, mensajería y gestión de clientes. Emplea la tecnología IP para ofrecer mayor funcionalidad a menor coste. Obtenga capacidades todo en uno y pague conforme su negocio vaya creciendo.

2 ¿Cómo lo puedo usar en mi negocio?

Para estar comunicado con colegas y clientes... simplificar el acceso a la información... mantener en contacto a los trabajadores remotos... Para ahorrar dinero gracias a las conferencias telefónicas, operación en red, administración en el tiempo de llamadas, voz sobre IP y mucho más.

3 ¿Cuáles son mis opciones?

¿Su negocio está establecido en un solo lugar? ¿Tiene sucursales? ¿Es una sucursal de una organización más grande? ¿Es una oficina en casa? Con IP Office puede elegir entre una variedad de modelos y aumentar la capacidad, las aplicaciones y los teléfonos conforme los vaya necesitando. Así tenga 2 empleados, 200 o más, IP Office es la elección correcta.

IP Office de Avaya sitúa las comunica- ciones en el corazón del negocio

Obtenga resultados

Con IP Office obtiene una solución diseñada para brindar mayor eficiencia y productividad al tiempo que ahorra dinero. Miles de empresa como la suya se benefician hoy de IP Office. En la página 7 encontrará algunos ejemplos, consulte también www.avaya.com/smb

Reduzca sus gastos mensuales ahora

IP Office le ayuda a disminuir el coste de las comunicaciones gracias a capacidades como conferencia telefónica, llamadas sobre un servicio de Internet administrado (voz sobre IP) y los beneficios "todo en uno" de un sistema de comunicaciones convergente.

Esté accesible aunque salga de su oficina

IP Office mantiene a todos comunicados, ya que cuenta con opciones fáciles y flexibles para la transferencia de llamadas y mensajes y una función de localización en un número. Tenga la libertad para ir a donde desee sin perder sus importantes llamadas de negocios.

La opción correcta para usted... y su negocio

Usted elige la manera de comunicarse, cómo hacerlo debe ir de acuerdo con las necesidades de su negocio. Las necesidades cambian si sus empleados trabajan en la oficina, en casa o fuera de la oficina. Por este motivo, el IP Office le ofrece una gran variedad de herramientas y aplicaciones de comunicación diseñadas para impulsar su productividad. Elija un teléfono con funciones básicas o uno con todas las funciones. Conecte nuestros teléfonos IP directamente a la red local de su oficina, también puede usarlos en casa y disfrutar de todas las funcionalidades que tiene en su oficina. El software Phone Manager de Avaya puede convertir la pantalla de su ordenador en un teléfono. Además, nuestras soluciones inalámbricas le permiten desplazarse fácilmente por la oficina. Con todas las capacidades del IP Office, nuestra meta es que su comunicación sea más sencilla y rentable. Permita que uno de los Socios comerciales de Avaya integre las herramientas y aplicaciones que cubran sus necesidades.

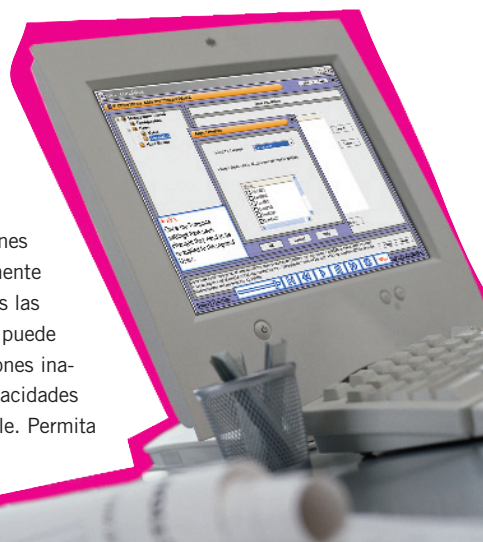


Brinde un mejor servicio, venda más

IP Office puede proporcionar un centro de ventas y atención al cliente diseñado para cubrir sus necesidades dentro de su presupuesto, con todas las capacidades de enrutamiento y elaboración de informes que usted necesita. Preste un servicio personal que fomente las ventas y la lealtad de sus clientes.

Manténgase en contacto

Hable con algún Socio comercial de Avaya. Hable sobre el área donde desea que las comunicaciones agreguen valor a su negocio. Conozca las diferentes opciones de servicio y soporte disponibles. Compruebe por qué miles de negocios en desarrollo confían en la innovadora solución IP Office de Avaya.



Gestione las comunicaciones



Trabaje desde cualquier sitio



Mejore la satisfacción de los clientes

Mida la atención al cliente



¿Qué desea que haga por usted IP Office de Avaya?



Integre aplicaciones



Tenga un aspecto más profesional



Conecte todas las sucursales

Celebre conferencias



Mantenga una administración sencilla

¿Le preocupa que tenga que necesitar más recursos para administrar un sistema tan poderoso como IP Office? No hay de qué preocuparse. IP Office incluye un conjunto de herramientas completo que son controladas por medio de menús para mantener siempre una administración sencilla.

Afinando el rendimiento

¿Cuántas llamadas maneja en una hora, en un día? ¿Cuáles son sus horas pico de llamadas? ¿Normalmente, cuántas llamadas producen una venta? Las capacidades de generación de reportes del IP Office de Avaya pueden ayudarle a medir y administrar su disponibilidad y respuesta a los clientes.

Administración diaria

Una vez que su sistema esté activado y en funcionamiento, disfrutará de los beneficios que brindan las herramientas de administración controladas por menús que simplifican tareas diarias, tales como la actualización de directorios y cambio de lugar de extensiones telefónicas.

Para empezar

¿Está su red de comunicaciones lista para IP Office? Nosotros nos aseguraremos de que así sea. Avaya ha creado una serie de herramientas de evaluación y configuración automatizadas para garantizar que al instalar su sistema, esté listo para satisfacer sus necesidades desde el primer día.

Preguntas...

¿Necesito entender esta tecnología? ¿Con qué rapidez se instala? ¿Con qué rapidez puedo usarla? ¿Necesito invertir mucho? ¿Es la tecnología IP fiable?



...Avaya tiene las respuestas.

¿Le da mi sistema telefónico actual le da a mi negocio lo que necesita?

Si está basado en tecnología antigua, probablemente no. Sin duda, la competencia estará prestando servicios más rápido y de una manera más profesional con lo último en software de comunicaciones. IP Office ofrece funciones que le permiten mantenerse o superar a la competencia.

¿Necesito entender la tecnología para implementarla?

No. IP Office está diseñado específicamente para brindarle una mayor funcionalidad sin exigir más a sus recursos. Confíe en algún Socio comercial certificado de Avaya para ofrecerle el soporte que usted necesita, antes, durante y después de su compra. Nosotros nos encargaremos de que usted no se preocupe.

¿Necesito invertir mucho?

En lo absoluto. Tiene varias opciones dependiendo de su presupuesto. Los planes de financiamiento y arrendamiento no sólo lo hacen accesible, sino que también le ayudan a reducir los gastos mensuales de manera inmediata. Usted sólo tiene que comprar o arrendar lo que necesite, cuando lo necesite.

¿Las tecnología IP es tan nueva que no es fiable?

Con más de 50.000 sistemas instalados alrededor del mundo (Avaya es el #1 en envíos de telefonía IP*), IP Office de Avaya cuenta con los antecedentes necesarios para que negocios como el suyo confíen en nosotros. Además de recibir el reconocimiento de **Producto del año** de la revista Internet Telephony y la designación de **El mejor** en las pruebas otorgado por Miercom en 2004, clientes como usted están ahorrando y aumentando su productividad. Muchos están administrando por ellos mismos el sistema usando las herramientas controladas por menús.

Tengo sistemas antiguos, pero voy a abrir otra oficina. ¿Debo considerar esta nueva tecnología?

No sólo sería una forma de experimentar las múltiples funciones de las últimas aplicaciones de comunicación, sino que podríamos operar en red con su equipo existente, así como implementar un plan de migración gradual para sus otras ubicaciones.

¿Con qué rapidez se instala y puedo usarlo?

Sólo diga "cuando" y un Socio comercial de Avaya puede crear una solución de acuerdo con sus necesidades y presupuesto.

*Fuente: Synergy Research Group.

Calcule el ahorro que IP Office puede representar para su negocio

El IP Office le ayuda a economizar y a crecer, devolviéndole su inversión y permitiéndole reasignar recursos a otras prioridades del negocio.

Disminución de gastos en llamadas de larga distancia

El enrutamiento de llamadas telefónicas sobre líneas IP (voz sobre IP) está ganando popularidad. Especialmente en el caso de las llamadas internacionales, VoIP representa un ahorro significativo. Si su compañía ya está enlazando múltiples oficinas por medio de líneas de alta velocidad, las capacidades de VoIP en el IP Office hacen posible el enrutamiento de llamadas de voz sobre la infraestructura existente, lo que se convierte en otra manera de disminuir costes y aprovechar su inversión. No importa la manera en que decida hacerlo, las capacidades VoIP del IP Office son una manera de devolver el capital a su bolsillo.

Eliminación de cargos por conferencias telefónicas

Para comunicarse con sus socios, proveedores y empleados en otros lugares, las llamadas en conferencia permiten a las personas trabajar juntas y reducir los costes derivados de viajes. Muchas compañías confían en servicios de teleconferencias de terceros y tienen que pagar para disfrutar de este beneficio. Lo que resulta particularmente cierto y además molesto es que cuando no se puede realizar una llamada



programada, sigue teniendo que pagar el cargo. Ahora bien, existe una alternativa que le permite economizar. Con el IP Office de Avaya, su organización puede tener su propio puente de conexión privado para realizar conferencias telefónicas seguras y eliminar los cargos de otros proveedores.

Soporte a oficinas múltiples o trabajadores remotos

Cuando los empleados no pueden llegar a la oficina (debido a la lluvia, problemas médicos u otros motivos) pero pueden trabajar de manera productiva en casa, su negocio se beneficia. El IP Office Phone Manager le permite convertir cualquier PC en teléfono, por lo que resulta fácil y productivo trabajar en cualquier lugar. Además, la capacidad de colocar en red los sistemas telefónicos y compartir sistemas de mensajería entre oficinas reduce la inversión inicial y conduce a la productividad a largo plazo.

Tenga en cuenta que...

IP Office ofrece una gran variedad de recursos. Sólo usted puede poner precio al valor que muchos de estos recursos tendrán para su negocio.

Por ejemplo:

- Enrutar las llamadas automáticamente a un móvil u otra ubicación, para comunicar a los clientes importantes con la persona adecuada en tiempo real.
- Tener la capacidad de operar como negocio que brinde servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana, sin contar con personal que cubra este horario completo.
- Usar sus comunicaciones para identificar rápidamente cuándo llaman sus principales clientes.

Resulta fácil calcular cuál será el ahorro

Averigüe cuánto puede ahorrarle IP Office a su empresa con la herramienta Quick Calc de IP Office. Vaya a avaya.com/ipofficeroi

Esta calculadora fácil de usar, sólo tiene que rellenar los espacios en blanco, le permite introducir los números de su negocio y ver en un instante cuánto puede ahorrar con IP Office.





Cómo beneficia IP Office a los negocios hoy en día

Más espacio para las ventas

Con IP Office, un proveedor líder de equipo para establecimientos de comida ahora maneja un 50% más de llamadas al día, sin personal adicional y sin sacrificar el servicio personalizado, pues sabe que es la clave de las ventas.

El mejor de su clase

Gracias a su confianza en IP Office una escuela pública conectó a casi 50 edificios, ahorrándose miles de dólares en llamadas entre oficinas, además de simplificar sus comunicaciones.

Disminución de cosas globales

Una firma consultora estratégica se está ahorrando hasta \$30.000 dólares anuales por usar el IP Office para realizar teleconferencias y hacer llamadas sobre la red IP.



Más información

Infórmese de cómo compañías similares a la suya están usando el IP Office, visitando avaya.com/smb



Un vistazo al IP Office de Avaya

El modelo adecuado para su negocio	Existen diferentes modelos, elija el IP Office específico para satisfacer sus necesidades.
Listo para crecer	Capacidades: 2-360 extensiones; hasta 192 líneas; líneas 96/120 T1/E1.
Manejo de llamadas y mensajería	Dé soporte las 24 horas a las personas que llaman y a sus clientes sin necesidad de personal. IP Office tiene una variedad de recursos de mensajería, operadora automática y respuesta de voz interactiva (IVR). Integre la mensajería y el manejo de llamadas avanzado a sus operaciones de atención a clientes. Maneje correo de voz y correo electrónico en un solo buzón.
Comunicación con los clientes	Establezca un centro de servicio al cliente formal o informal con voz, correo electrónico y chat en la Web. Integre su base de datos de clientes a su sistema de manejo de llamadas. Administre la calidad de las interacciones con sus clientes.
Trabaje donde guste	Otorgue a sus empleados todos los recursos de comunicación con los que cuentan en la oficina, ya sea que trabajen en casa, en un hotel o en una oficina remota.
Una solución completa para conferencias telefónicas	No pague más a proveedores externos de servicios de conferencias telefónicas. Establezca y use fácilmente conferencias telefónicas de audio y con base en la Web.
Comunicaciones convergentes seguras	Use el IP Office como un enrutador seguro con firewall/VPN incluidos. Enrute llamadas de voz sobre un servicio de Internet administrado (VoIP) y ahorre.
Una administración sencilla	Las herramientas controladas por menús basados en Windows reducen el tiempo y los gastos administrativos.

Acerca de Avaya

Avaya dota a las empresas de la capacidad de conseguir resultados excelentes al diseñar, crear y gestionar sus redes de comunicaciones. Más de un millón de empresas de todo el mundo, entre las que se incluye más del 90% de las pertenecientes al grupo FORTUNE 500®, confían en las soluciones y los servicios de Avaya para aumentar su valor, mejorar la productividad y adquirir una ventaja competitiva.

Avaya, cuyos servicios están orientados a empresas tanto grandes como de pequeño tamaño, es uno de

los más destacados proveedores del mundo de sistemas seguros y fiables de telefonía de IP, aplicaciones de software de comunicaciones y servicios de ciclo comercial completo. Al impulsar la convergencia de las redes de comunicaciones de voz y datos con aplicaciones comerciales (y al destacar, además, por una amplia gama de servicios a nivel mundial),

Avaya ayuda a los clientes a aprovechar sus redes actuales y redes nuevas para extraer su potencial de valor y aumentar el rendimiento de la empresa.

AVAYA

COMMUNICATIONS
AT THE HEART OF BUSINESS

avaya.com

© 2005 Avaya Inc.

Todos los derechos reservados. Avaya y el logotipo de Avaya son marcas registradas de Avaya Inc. y pueden estar registradas en ciertas jurisdicciones. Todas las marcas registradas identificadas con los símbolos ®, SM y TM son marcas registradas, marcas de servicio o marcas comerciales, respectivamente.

Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. FORTUNE 500 es una marca registrada de Time, Inc.

Impreso en EE.UU. 09/05 • BP2127-02-SP

