

Avaya IP Office

Teléfonos de IP Office



Call Centrix Telecomunicaciones

Isabel Colbrand 10. Edificio Venecia II, Planta 4, Oficina 105. 28050 Madrid

Tel.: (+34) 91 7362630 – Fax (+34) 91 7362631

www.callcentrix.net

Contenido

Contenido	2
Teléfonos de Avaya IP Office	3
Teléfonos con pantalla de la serie Avaya 2400.....	4
Terminal 2402.....	4
Terminal 2410.....	5
Terminal 2420.....	6
Teléfonos con pantalla de la serie Avaya 5400.....	7
Terminal 5402.....	7
Terminal 5410.....	8
Terminal 5420.....	9
Teléfonos analógicos.....	10
Teléfonos IP, HardPhones y SoftPhones.....	10
Teléfonos de la serie Avaya 4600	11
Teléfonos 4602 y 4602SW.....	12
Teléfono IP 4610SW.....	13
Teléfono IP 4621 SW.....	14
Teléfonos de la serie Avaya 5600	15
Teléfonos 5602 y 5602SW.....	15
Teléfono IP 5610SW.....	16
Teléfono IP 5621 SW.....	17
Unidad EU24 y EU24BL.....	18
Opciones de Softphone	19
IP Softphone.....	19
Voz por IP inalámbrica	21
Ventajas	22
Teléfono inalámbrico 3616 Executive	23
Teléfono inalámbrico 3626 resistente.....	24

Teléfonos de Avaya IP Office

Un teléfono adecuado puede contribuir a mejorar la eficacia y la productividad de todos y cada uno de los trabajadores de una empresa, simplificar el flujo de información y permitirle a usted aprovechar las más modernas funciones aplicadas a las comunicaciones. Los teléfonos de IP Office cuentan con pantallas integradas, con control de volumen y han sido diseñados para soportar las últimas interfaces de comunicaciones digitales y garantizan una transmisión de voz limpia y de alta calidad. Deténgase un momento a analizar las funciones disponibles en los teléfonos de IP Office e identifique los que mejor le ayudarán a facilitar y simplificar las comunicaciones diarias en su empresa, a reducir los costes y a mejorar la producción. El sistema de Avaya IP Office tiene una amplia gama de teléfonos a su disposición: desde el típico terminal digital para oficinas, teléfonos inalámbricos o sofisticados teléfonos para IP e incluyendo también un software IP para el ordenador.

Gama de teléfonos para IP Office

Teléfonos digitales	Teléfonos IP
<ul style="list-style-type: none"> • Terminal 5402 • Terminal 5410 • Terminal 5420 • Terminal 2402 • Terminal 2410 • Terminal 2420 • Unidad EU24 • Teléfonos analógicos/POTS <p data-bbox="225 1447 796 1527">Nota: No todos los terminales están disponibles en todos los países de una región. Comprobar la disponibilidad local.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teléfono IP 5602SW • Teléfono IP 5610 SW • Teléfono IP 5621SW • Teléfono IP 4602SW • Teléfono IP 4610SW • Teléfono IP 4621SW • Teléfono inalámbrico 3616 Executive (WiFi) • Teléfono inalámbrico 3626 resistente (WiFi) • Unidad EU24 BL

Teléfonos con pantalla de la serie Avaya 2400

Terminal 2402

10 teclas de funciones fijas: Conferencia, transferir llamadas, colgar, rellamada, altavoz, mensajes, retener llamadas, silencio, subir y bajar volumen y tecla de funciones (para acceder a otras 12 opciones adicionales del teclado).

Grupo de sofisticadas funciones con historial productivo de llamadas y directorio de marcación rápido.



Soporte ajustable para la mesa. Se puede montar sobre la mesa o en la pared.

Listo para funcionar (los iconos utilizados sirven para indicar las funciones fijas de las teclas).

Altavoz unidireccional.

Indicador de mensajes en espera

Compatible con audífonos

Nota: La pantalla tiene dos líneas y 24 caracteres con dos descripción de llamada sin etiqueta.

Terminal 2410

12 teclas de funciones y de descripción de llamada programables (dispuestas en 2 páginas de la pantalla intercambiables en las que se muestran seis funciones que corresponden a cada uno de los botones junto a la pantalla).

Grupo de sofisticadas funciones con historial productivo de llamadas y directorio de marcación rápida.

Interfaz de usuario avanzado

Costes de traslado y de instalación reducidos. No necesita etiquetas de papel.

Protección de la inversión mediante descargas de firmware.

Soporte ajustable para la mesa. Se puede montar sobre la mesa o en la pared.

Listo para funcionar (los iconos utilizados sirven para indicar las funciones fijas de las teclas).

Pantalla con tamaño para 5 líneas de 29 caracteres

Altavoz y micrófono integrados

Indicador de mensaje en espera de gran tamaño

Clavija para los auriculares.

Personalización al idioma local (selección del idioma para el menú del teléfono local)



Terminal 2420

Pantalla completamente ajustable de gran tamaño para 7 líneas de 29 caracteres

Conferencia, transferencia de llamada, colgar llamadas, retener llamadas y teclas de rellamada

Teclas para el altavoz, auriculares (cascos) y de silencio (en pantalla).

Indicador de mensaje en espera muy visible y tecla de mensajes para acceder más fácilmente al buzón de voz

Varias funciones de gran utilidad

Historial de llamadas de hasta 100 registros. Directorio de marcación rápida de 100 registros.

Interfaz avanzada para el usuario

Costes de traslado y de instalación reducidos

Etiquetado electrónico de las funciones y de las teclas y pantalla electrónica

Protección de la inversión mediante descargas de firmware

24 teclas de funciones y de descripción de las llamadas repartidas en tres páginas

Soporte ajustable para la mesa

Listo para funcionar (Iconos)

Clavija para funcionar con EU 24. Módulo de ampliación de 24 teclas. Funciona con alimentación local

Historial de 100 registros para las llamadas atendidas, llamadas entrantes no atendidas y llamadas salientes. El historial de llamadas se puede utilizar para almacenar en memoria los 100 registros del directorio de la marcación rápida.

Gracias a su función de etiquetado electrónico de las teclas y de las funciones ya nunca tendrá que volver a rellenar más etiquetas de papel. Es el switch el que se encarga de realizar las funciones de etiquetado y las etiquetas aparecerán directamente en la pantalla.

Los encargados del sistema podrán sacar provecho de las provechosas descargas de firmware para actualizar el sistema y proteger así la inversión. Los traslados y cambios son también labor sencilla. Los números de serie y las identidades de pieza 2420 se guardan electrónicamente. Cuando se utiliza conjuntamente con el Avaya Automatic Customer Telephone Rearrangement, esta función permite a los usuarios desconectar, trasladar y conectar el teléfono en otro lugar sin que haga falta contar con la ayuda de ningún técnico o administrador del sistema. Además, este teléfono se puede integrar con los servidores Avaya DEFINITY® y con los servidores de Avaya Media en los que se encuentre instalado el Avaya Communication Manager y lograr así una más eficaz protección de la inversión.



Teléfonos con pantalla de la serie Avaya 5400

Terminal 5402

10 teclas de funciones fijas: Conferencia, transferir llamadas, colgar, rellamada, altavoz, mensajes, retener llamadas, silencio, subir y bajar volumen y tecla de funciones (para acceder a otras 12 opciones adicionales del teclado).

Grupo de sofisticadas funciones con historial productivo de llamadas y directorio de marcación rápida.

Interfaz de usuario avanzado

Costes de traslado y de instalación reducidos. No necesita etiquetas de papel.

Soporte ajustable para la mesa. Se puede montar sobre la mesa o en la pared.

Listo para funcionar (los iconos utilizados sirven para indicar las funciones fijas de las teclas).

Altavoz unidireccional.

Indicador de mensajes en espera

Compatible con audífonos



Terminal 5410

12 teclas de funciones y de descripción de llamada programables (dispuestas en 2 páginas de la pantalla intercambiables en las que se muestran seis funciones que corresponden a cada uno de los botones junto a la pantalla).

Grupo de sofisticadas funciones con historial productivo de llamadas y directorio de marcación rápida.

Interfaz de usuario avanzado

Costes de traslado y de instalación reducidos. No necesita etiquetas de papel.

Protección de la inversión mediante descargas de firmware.

Soporte ajustable para la mesa. Se puede montar sobre la mesa o en la pared.

Listo para funcionar (los iconos utilizados sirven para indicar las funciones fijas de las teclas).

Pantalla con tamaño para 5 líneas de 29 caracteres

Altavoz y micrófono integrados

14 teclas de funciones fijas y 4 teclas de funciones adicionales.

Indicador de mensaje en espera de gran tamaño

Clavija para los auriculares.

Personalización al idioma local (selección del idioma para el menú del teléfono local)



Terminal 5420

24 teclas de funciones y de descripción de llamada programables (dispuestas en 3 páginas de la pantalla intercambiables en las que se muestran ocho funciones que corresponden a cada uno de los ocho botones junto a la pantalla).



Grupo de sofisticadas funciones con historial productivo de llamadas y directorio de marcación rápida.

Interfaz de usuario avanzado

Costes de traslado y de instalación reducidos. No necesita etiquetas de papel.

Protección de la inversión mediante descargas de firmware.

Soporte ajustable para la mesa. Se puede montar sobre la mesa o en la pared.

Listo para funcionar (los iconos utilizados sirven para indicar las funciones fijas de las teclas).

Pantalla de 7 líneas por 29 caracteres de ancho.

Altavoz y micrófono integrados.

9 teclas de función fija bajo la pantalla.

7 teclas para la navegación en la pantalla (4 teclas de función programables y 3 teclas fijas).

Indicador de mensaje en espera de gran tamaño

Clavija para los auriculares.

Personalización al idioma local (selección del idioma para el menú del teléfono local)

Clavija para funcionar con EU 24. Módulo de ampliación de 24 teclas. Funciona con alimentación local.

Teléfonos analógicos

Además de suponer una alternativa de menor coste para terminales específicos del sistema, los terminales analógicos pueden ofrecer una serie de funciones muy útiles. Los teléfonos analógicos resulta particularmente adecuados en aplicaciones en las que los usuarios utilicen telefonía informática (CT) en aras de una elevada proporción del control de las llamadas.

Además, los terminales analógicos compatibles con la función de mostrar la información de la llamada pueden mostrar el número de teléfono de la persona que llama si dicha función estuviera disponible. Una programación sencilla de la plataforma IP Office es capaz de convertir esa numeración numérica en el nombre de la compañía asociado con el número en cuestión.

La activación de funciones en los terminales analógicos se realiza introduciendo códigos breves. IP Office va preprogramado con una serie de códigos breves por defecto pero siempre se podrá cambiar estos códigos para ajustar al sistema telefónico de la empresa si fuera necesario.

Teléfonos IP, HardPhones y SoftPhones

IP Office puede soportar cualquier combinación de teléfonos digitales y teléfonos analógicos tradicionales creando así un sistema telefónico tradicional. Por medio del soporte para teléfonos IP y su combinación con la función de punto de enlace, IP Office puede ofrecer una completa solución de telefonía IP o un sistema híbrido que combine el mundo analógico con el mundo de la telefonía por IP.

En los sistemas telefónicos convencionales hay que conectar el teléfono analógico o digital a una de las extensiones conectada a su vez al PBX o a la red de telefonía. Con la telefonía IP usted podrá conectar el teléfono a su PBX IP por medio de una red LAN. Existen dos tipos básicos de teléfonos IP:

Un teléfono físico muy similar a un teléfono tradicional (IP Hardphone)

Una aplicación de software (Phone Manager PC Softphone) que se ejecuta en el ordenador del usuario y con el que deberá usar un micrófono y unos auriculares o cascos.

La telefonía IP tiene la ventaja de que permite que generar extensiones local y remotamente gracias a la utilización de routers o de servicios de redes privadas virtuales.

Nunca hay que ignorar la calidad del servicio cuando se utilizan las extensiones IP. En las situaciones en las que sea necesario contar con más de ocho extensiones IP y cuando el ancho de banda de red LAN sea limitado, se debe utilizar un switch para calidad de servicio para redes LAN como el Avaya P130.

Teléfonos de la serie Avaya 4600

Los teléfonos de la serie 4600 de Avaya ponen lo mejor de la tecnología IP directamente sobre la mesa de su despacho y ofrecen un servicio eficaz y una calidad insuperable para la voz al tiempo que incluyen sofisticadas funciones enfocadas en las comunicaciones. Los teléfonos IP de la serie 4600 de Avaya se conectan directamente a la red LAN de la oficina (por medio de una conexión Ethernet 10/100 BaseT) con lo que la infraestructura de las comunicaciones de la empresa se simplifica de gran manera. Estos teléfonos resultan también ideales para trabajadores remotos ya que con ellos podrán utilizar las mismas funciones propias de una especie de oficina virtual y exactamente las mismas de las que disfrutaban en las oficinas de la empresa.

Todos los teléfonos IP de la serie 4600 disponen de pantalla y una gama de funciones fijas y programables para la marcación directa y para acceder a varias funciones de llamada. Los teléfonos IP de la serie 4600 disponen de un altavoz-micrófono integrado para poder utilizarlos en manos libres. La calidad de audio del altavoz es insuperable. Los teléfonos se pueden montar en la pared, incorporar un indicador luminoso de mensajes en espera y son compatibles con los audífonos.

Los teléfonos IP de la serie Avaya 4600 incorporan una serie de opciones* de Calidad del Servicio que aportan un método para definir prioridades para los paquetes de voz además de una función integrada de compresión de voz para garantizar siempre la calidad. Además, también son compatibles con la aplicación NetMeeting de Microsoft Windows para trabajos conjuntos y llamadas de conferencia.

Al basarse en la tecnología de la telefonía IP, los teléfonos de la serie 4600 se administran de forma sencilla. La adjudicación automática de las direcciones IP simplifica y virtualmente elimina los elevados costes de una administración del sistema.

* Estas opciones necesitan contar con un switch de calidad como el Avaya Cajun Switch.

Teléfonos 4602 y 4602SW

Funciones y características del modelo 4602:

10 teclas de funciones fijas: Conferencia, transferir llamadas, colgar, retener llamadas, rellamada, silencio, subir o bajar volumen, altavoz y buzón de voz

Pantalla de 2 líneas y 24 caracteres de ancho

Indicador de mensajes en espera

Altavoz para control de las llamadas

Codecs para voz G.711 y G.729a/B

Opciones para mejorar la calidad – Selección del puerto UDP, DiffSer y 802.1 p/Q (VLAN).

Puerto único Ethernet 10/100 BaseT

Soporte para el protocolo SNMP

Compatible con audífonos

Compatible con Microsoft NetMeeting

Asignación de dirección IP – Cliente DHCP o configuración estática

Firmware descargable para futuras actualizaciones

Se puede montar en la pared con el soporte incluido para mesa o pared

Color gris Avaya para todos los mercados

IP Office también soporta el 4602SW, que incluye todas las funciones indicadas más arriba más un switch de Ethernet integrado para su conexión a un ordenador.

Puertos integrados full duplex para switches 10/100 BaseT de Ethernet para su conexión a un ordenador

La negociación automática también se realiza por separado para cada puerto.

Control de flujo 802.3. El teléfono tiene siempre prioridad sobre el puerto del ordenador.



Teléfono IP 4610SW

Funciones y características del modelo 4610:

9 teclas de funciones fijas: Conferencia, transferir llamadas, colgar, retener llamadas, rellamada, silencio, subir o bajar volumen, altavoz y buzón de voz

24 teclas de funciones programables (dispuestas en 4 páginas de la pantalla intercambiables en las que se muestran seis funciones que corresponden a cada uno de los botones junto a la pantalla).



Pantalla de 5 líneas y 29 caracteres (168x80 píxeles y 4 escalas de grises).

Indicador de mensajes en espera

Codecs para voz G.711 y G.729a/B y altavoz bidireccional

Opciones para mejorar la calidad – Selección del puerto UDP, DiffSer y 802.1 p/Q (VLAN).

Puerto único Ethernet 10/100 BaseT

Soporte para el protocolo SNMP

Compatible con audífonos

Compatible con Microsoft NetMeeting

Asignación de dirección IP – Cliente DHCP o configuración estática

Firmware descargable para futuras actualizaciones

Se puede montar en la pared con el soporte incluido para mesa o pared

Color gris Avaya para todos los mercados

Etiquetado automático por el sistema (no hacen falta etiquetas de papel)

Clavija integrada para auriculares.

Soporte integrado en varios idiomas: Inglés, francés, italiano, español y japonés (caracteres katakana)

Teléfono IP 4621 SW

Funciones y características del modelo 4621SW:

5 teclas de funciones fijas: Altavoz, silencio, retener llamadas, subir o bajar volumen.

3 teclas de función fija bajo la pantalla. Conferencia, transferir llamadas, rellamada.

24 teclas de funciones programables (presentadas en 2 páginas de 12 funciones cada una).

Pantalla gráfica en escala de grises de gran tamaño (168 x 132 puntos)

Indicador de mensajes en espera

Altavoz-micrófono bidireccional con caja de resonancia que da una calidad de sonido mejorada.

Codecs para voz G.711 y G.729a/B

Opciones para mejorar la calidad – Selección del puerto UDP, DiffSer y 802.1 p/Q (VLAN).

Puerto único Ethernet 10/100 BaseT. Soporte para el protocolo SNMP

Asignación de dirección IP – Cliente DHCP o configuración estática

Firmware descargable para futuras actualizaciones

Se puede montar en la pared con el soporte incluido para mesa o pared

Color gris Avaya para todos los mercados

Etiquetado automático por el sistema (no hacen falta etiquetas de papel)

4 aplicaciones integradas (Marcación rápida, Historial de llamadas, Navegador Web, Opciones).

Clavija para la interfaz del módulo de teclas de funciones (FKM) para su utilización con la unidad EU24 (módulo de ampliación con 24 teclas).

Clavija integrada para auriculares. Compatible con audífonos

Soporte integrado en varios idiomas: Francés, italiano, español y japonés

switch de Ethernet integrado para su conexión a un ordenador

Clavija para funcionar con EU 24BL. Módulo de ampliación de 24 teclas.



Teléfonos de la serie Avaya 5600

Teléfonos 5602 y 5602SW

Funciones y características del modelo 5602:

9 teclas de funciones fijas: Conferencia, transferir llamadas, colgar, retener llamadas, rellamada, silencio, subir o bajar volumen, altavoz y buzón de voz.

Pantalla de 2 líneas y 24 caracteres de ancho con dos teclas de función programables.

Indicador de mensajes en espera

Codecs para voz G.711 y G.729a/B

Opciones para mejorar la calidad – Selección del puerto UDP, DiffSer y 802.1 p/Q (VLAN) puerto único Ethernet 10/100 BaseT. Soporte para el protocolo SNMP

Altavoz unidireccional. Compatible con audífonos

Asignación de dirección IP – Cliente DHCP o configuración estática

Utiliza el protocolo H 323. Firmware descargable para futuras actualizaciones

Se puede montar en la pared con el soporte incluido para mesa o pared

Color gris Avaya para todos los mercados

arriba más un switch de Ethernet integrado para su conexión a un ordenador.

Puertos integrados full duplex para switches 10/100 BaseT de Ethernet para su conexión a un ordenador

La negociación automática también se realiza por separado para cada puerto.



Teléfono IP 5610SW

Funciones y características del modelo 5610:

10 teclas de funciones fijas: Conferencia, transferir llamadas, colgar, retener llamadas, rellamada, silencio, subir o bajar volumen, altavoz, auriculares y buzón de voz.

24 teclas de funciones programables (dispuestas en 4 páginas de la pantalla intercambiables en las que se muestran seis funciones que corresponden a cada uno de los botones junto a la pantalla).



Pantalla de 5 líneas y 29 caracteres de ancho en escala de grises (168 x 80) con indicador luminoso de mensajes.

Codecs para voz G.711 y G.729a/B y altavoz bidireccional

Opciones para mejorar la calidad – Selección del puerto UDP, DiffSer y 802.1 p/Q (VLAN).

Puerto único Ethernet 10/100 BaseT, Soporte para el protocolo SNMP

Asignación de dirección IP – Cliente DHCP o configuración estática

Firmware descargable para futuras actualizaciones

Se puede montar en la pared con el soporte incluido para mesa o pared

Color gris Avaya para todos los mercados

Etiquetado automático por el sistema (no hacen falta etiquetas de papel)

4 aplicaciones integradas (Marcación rápida, Historial de llamadas, Navegador Web, Opciones).

Clavija integrada para auriculares, además es compatible con audífonos

Soporte integrado en varios idiomas: Inglés, francés, italiano, español y japonés

2 puertos integrados dúplex de Ethernet 10/100 BaseT para su conexión al IP Office y al ordenador.

El teléfono tiene siempre prioridad sobre el puerto del ordenador.

Se conecta con la plataforma IP Office por medio de la red LAN.

Teléfono IP 5621 SW

Funciones y características del modelo 5621 SW:

10 teclas de funciones fijas: Altavoz, silencio, retener llamadas, auriculares, subir o bajar volumen, conferencia, transferir llamadas, retener llamadas, rellamada y colgar llamada.

24 teclas de funciones programables (dispuestas en 2 páginas de la pantalla intercambiables en las que se muestran doce funciones que corresponden a cada uno de los botones junto a la pantalla).

Pantalla gráfica en escala de grises de gran tamaño (168 x 132 píxeles)

Indicador de mensajes en espera

Altavoz-micrófono integrado con caja de resonancia que da una calidad de audio mejorada. Codecs de voz G.711 y G.729a/B.

Opciones para mejorar la calidad – Selección puerto UDP, DiffSer y 802.1 p/Q (VLAN).

Puerto único Ethernet 10/100 BaseT y Soporte para el protocolo SNMP

Asignación de dirección IP – Cliente DHCP o estática, utiliza el protocolo H 323.

Firmware descargable para futuras actualizaciones

Se puede montar en la pared con el soporte incluido para mesa o pared

Color gris Avaya para todos los mercados

Etiquetado automático por el sistema (no hacen falta etiquetas de papel)

4 aplicaciones integradas (Marcación rápida, Historial de llamadas, Navegador Web, Opciones).

Clavija integrada para auriculares y compatible con audífonos

Soporte integrado en varios idiomas: Inglés, francés, italiano, español y japonés

Clavija para funcionar con EU 24. Módulo de ampliación de 24 teclas.

2 puertos integrados dúplex de Ethernet 10/100 BaseT para su conexión al IP Office y al ordenador.

El teléfono tiene siempre prioridad sobre el puerto del ordenador.

Se conecta con la plataforma IP Office por medio de la red LAN.



Unidad EU24 y EU24BL

La unidad EU24 es una unidad complementaria que funciona junto con los teléfonos 2420, 4620, 4620W, 5420, 5620 y 5620SW. Aporta otras 24 teclas programables con su etiqueta asociada en la pantalla y los correspondientes iconos de estado.



Cada módulo DS de IP Office soporta un máximo de dos unidades EU24.

24 teclas de función y de descripción de las llamadas programables.

Etiquetado automático por el sistema (no hacen falta etiquetas de papel)

Se conecta directamente al teléfono asociado.

Necesita una fuente de alimentación (1151B1) para el teléfono y un enchufe para la fuente de alimentación y debe utilizarse con los cables suministrados.

Opciones de Softphone

Otra forma de utilizar la última tecnología del mundo de la telefonía es utilizando el Avaya IP Softphone. La tecnología Softphone ofrece una sencilla manera de hacer llamadas utilizando la pantalla del ordenador como interfaz de comunicación. Gracias a Softphone, los trabajadores que trabajen fuera de la oficina principal, ya sea desde su propia casa o cuando se encuentren de viaje, ahora podrán acceder fácilmente al teléfono de la oficina y a todas sus funciones. La aplicación es compatible con IP Office y sus opciones dan la flexibilidad y la comodidad necesarias para lograr que la empresa vaya sobre ruedas en todo momento.

IP Softphone

El Phone Manager Pro de IP Office se puede configurar para que funcione como un Softphone de IP (Phone Manager PC Softphone) con sólo adquirir una licencia a tal efecto.

Como con el Phone Manager Pro, el Phone Manager PC Softphone tiene la misma interfaz gráfica del usuario para que éste controle el sistema y haga y reciba llamadas de teléfono. Al igual que Phone Manager Pro, Phone Manager PC Softphone se comunica con la unidad del sistema de IP Office por medio de la red LAN. La diferencia radica únicamente en que no existe un terminal físico como tal y la conversación se realiza por medio de la tarjeta de sonido del ordenador. El montaje físico puede incluir la conexión de unos auriculares y de un micrófono a la tarjeta de sonido del ordenador o al puerto USB del mismo.

Phone Manager PC Softphone aporta una gran ventaja para los usuarios móviles que dispongan de acceso remoto a la red LAN ya que así dispondrán de un teléfono en su propio ordenador. Nota: La aplicación Phone Manager PC Softphone funciona en un ordenador multimedia con Windows 2000 o Windows XP.

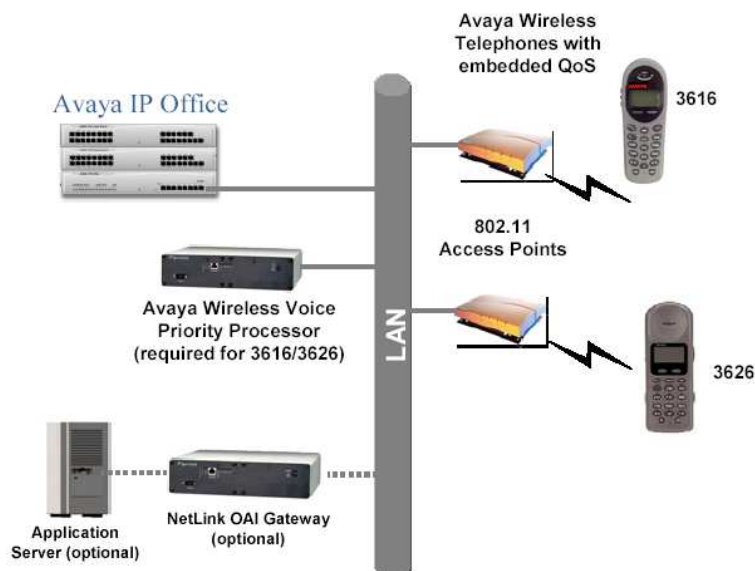


Voz por IP inalámbrica

Tomando como base la fiable tecnología desarrollada por SpectraLink, empresa líder en las soluciones para voz inalámbricas para el trabajo, la solución inalámbrica IP de Avaya ofrece un avanzado cliente de voz por IP para las redes inalámbricas. Esta solución le permitirá reducir costes y simplificar la gestión de las infraestructuras que compartan voz y datos.

Los teléfonos 3616 y 3626 han sido optimizados para la telefonía IP de Avaya y emulan en muchas funciones al teléfono IP 4606 que no es inalámbrico. Ambos teléfonos trabajan conjuntamente con el Procesador de Prioridad de Voz de Avaya para garantizar la calidad de la voz en redes LAN inalámbricas. Los teléfonos se pueden actualizar directamente mediante un cliente integrado TFTP e incluir en ellos los nuevos protocolos y funciones que vayan estando disponibles.

Tomando como base los protocolos para las redes LAN inalámbricas, la solución de telefonía IP inalámbrica de Avaya simplifica la infraestructura de la red al permitir que el tráfico de voz comparta la misma red inalámbrica que la del tráfico de datos. Tanto el teléfono 3616 como el 3626 se pueden conectar a redes inalámbricas en secuencia directa de 802.11b. El protocolo de calidad del servicio de prioridad para la voz (SVP) de SpectraLink se implementa con total facilidad y contribuye a reducir los retrasos en las colas de los paquetes correspondientes al tráfico de voz. Hay puntos de acceso con prioridad para voz de SpectraLink disponibles en los proveedores líderes del mercado de redes inalámbricas corporativas como Avaya.



Los usuarios disponen de una amplia gama para elegir entre teléfonos ejecutivos o teléfonos más resistentes y destinados a lugares de trabajo más exigentes y sacar así el máximo provecho del teléfono en esta nueva generación de soluciones del mundo de la telefonía inalámbrica.

Ventajas

Soporta el estándar 802.11b para redes inalámbricas que aporta convergencia para voz y datos en una única red

El diseño ejecutivo y ligero del teléfono 3616 recuerda en gran medida a un teléfono móvil

Integración total en la plataforma IP Office

Excelente calidad de voz en redes inalámbricas con convergencia

Diseño ligero y resistente hecho específicamente para su utilización en el lugar de trabajo

Pantalla mejorada, mayor duración de la batería y mayor capacidad de procesamiento y todo con unos costes menores

Multitud de accesorios disponibles:

Cargador dual (la carga completa finaliza aproximadamente en una hora y media)

Cargador rápido (la carga completa finaliza aproximadamente en una hora y media)

Enganche para el cinturón

Estuche de nylon

Caja de transporte con Lanyard (enganche para el cuello)

Bolsa manos libres

Cascos con cancelador de ruidos

Cascos con micrófono integrado

Para mejorar la calidad de la voz en una red inalámbrica, SpectraLink ha desarrollado un mecanismo de calidad del servicio integrado tanto en los teléfonos inalámbricos como en los puntos de acceso.

La gateway de enlace de interfaz de aplicación abierta AWTS permite que las aplicaciones informáticas de terceros puedan comunicarse con los teléfonos inalámbricos IP de Avaya. De esta manera se consigue un dispositivo para mensajería bidireccional. Muchas compañías ofrecen aplicaciones que pueden interactuar con los sistemas de buscas de la empresa, o con sus plataformas de correo electrónico o servicios de mensajería cliente-servidor. Otros fabricantes con sistemas complementarios como llamadas de asistencia, telemetría, alarmas y fabricantes de sistemas de control desarrollan en la actualidad aplicaciones que interactuarán con la solución de telefonía inalámbrica IP de Avaya.

Teléfono inalámbrico 3616 Executive

El teléfono inalámbrico IP 3616 de Avaya ha sido diseñado para aplicaciones empresariales genéricas y su diseño es muy compacto y recuerda a un móvil. Funciones y características del modelo 3616:

Es perfecto para entornos de mucho ruido y movimiento.

Diseño innovador y muy ligero

Fácil de usar

Compatible con el estándar 802.11b.

Radiofrecuencia 2.4000 – 2.835 GHz.

Tipo de transmisión: Espectro disperso de secuencia directa (DSSS).

Certificado: FCC certification Part 15.247

Gestión de los teléfonos a través de DHCP y TFTP

Codificación de voz G711

Potencia de transmisión 100mw máximo <10mw de media

Privacidad equivalente por cable (WEP), 40 bit y 128 bit

Pantalla de 2 líneas y 16 caracteres alfanuméricos de ancho e indicadores de estado

4 horas en activo y 80 horas en espera



Teléfono inalámbrico 3626 resistente

El teléfono inalámbrico 3626 de Avaya ha sido diseñado específicamente para su utilización en lugares de trabajo comerciales. Es extremadamente resistente y carece de piezas móviles. No tiene antena externa ni complejos menús de configuración. El teléfono tiene un resistente y amplio diseño que permite al usuario taparse con comodidad y cubrir así el ruido de fondo. Funciones y características del modelo 3626:

Es perfecto para entornos de mucho ruido y movimiento.

Diseño innovador y muy ligero

Fácil de usar

Compatible con el estándar 802.11b.

Radiofrecuencia 2.4000 – 2.835 GHz.

Tipo de transmisión: Espectro disperso de secuencia directa (DSSS).

Certificado: FCC certification Part 15.247

Gestión de los teléfonos a través de DHCP y TFTP

Codificación de voz G711

Potencia de transmisión 100mw máximo <10mw de media

Privacidad equivalente por cable (WEP), 40 bit y 128 bit

Pantalla de 2 líneas y 16 caracteres alfanuméricos de ancho e indicadores de estado

4 horas en activo y 80 horas en espera

Diseñado específicamente para entornos industriales

Diseño sólido y duradero

Función de walkie-talkie (Push-to-talk) para las comunicaciones entre los empleados.

