

Avaya IP Office

Descripción de IP Office 412



Call Centrix Telecomunicaciones

Isabel Colbrand 10. Edificio Venecia II, Planta 4, Oficina 105. 28050 Madrid

Tel.: (+34) 91 7362630 – Fax (+34) 91 7362631

www.callcentrix.net



Contenidos

Contenidos	2
Descripción de IP412 Office.....	3
Módulos de expansión internos	5
Módulo VC IP400 Office (4/8/16/24/30).....	5
Tarjeta de módem interno IP400 Office	5
Módulos de expansión externos	6
Módulo telefónico IP400 Office	6
Módulo de estación digital IP400 Office	6
Módulo IP400 Office So8	7
Módulo IP400 Office WAN 3	7
Módulo IP400 Office Analog Trunk 16.....	8
Tarjetas de interfaz telefónico de IP 412.....	9

Descripción de IP412 Office

Gracias a su motor mejorado para el procesamiento de las llamadas y a su mayor capacidad de transferencia para datos internos, la plataforma IP412 Office es la elección más acertada dentro de la gama de IP Office para cubrir todas las necesidades que pudiera tener un centro de contacto de pequeño tamaño o las empresas pequeñas con una amplia atención con sus clientes. IP412 difiere de otras versiones de IP Office en el sentido de que aporta una mayor capacidad para la expansión de enlaces y es capaz de cubrir hasta cuatro enlaces PRI. La unidad base IP412 de Office mide 48,26 centímetros (19 pulgadas) y es apilable y por defecto soporta los siguientes elementos:

Dos puertos Ethernet conmutados 10/100.

Puerto DTE

Interfaz WAN X.21/V35.

Soporte para **12** módulos de ampliación (hasta un máximo de 360 extensiones).

Dos puertos de relay para sistemas de apertura de puertas (Conector O/P externo)

Puerto de audio para fuente externa de música para llamadas en espera

100 canales para datos

Nota: Siempre se usará un canal de datos cada vez que se realice una llamada desde la red IP y hacia una línea de intercambio (Oficina Central). Por ejemplo, cuatro personas que navegan por Internet utilizarán un único canal de datos y las cuatro personas compartirán la misma línea de conexión con el proveedor de servicios de Internet. Dos personas que accedan de forma remota a la red LAN desde su casa utilizarán dos canales de datos ya que cada una de ellas habrá marcado desde una línea distinta. Las extensiones IP no utilizan canales de datos.

Las actualizaciones internas opcionales permiten el soporte de 12 x V.90 llamadas por módem y dos módulos de compresión de voz (VCM) de 4, 8, 16, 24 ó 30 canales. Al ir equipado con dos módulos de compresión de voz de 30 canales, se pueden realizar hasta 60 sesiones simultáneas de voz por IP. Estas sesiones puede servir para que varias instalaciones puedan trabajar en red a través de una red WAN o como soporte para teléfonos IP o para teléfonos a través del ordenador.

Las extensiones IP solamente utilizan el módulo de compresión si la llamada se hace a una línea o extensión IP. De esta manera, se pueden soportar más extensiones que las permitidas por la capacidad de los módulos de compresión de voz.

El IP412 Office puede ser ampliado mediante 12 módulos de ampliación, pero esta ampliación está limitada a una capacidad máxima de 360 terminales analógicos o digitales.

En algunos territorios, el IP412 Office está disponible preconfigurado con PRI único o dual (E1/T1) y una ranura adicional para conectar un enlace analógico quad, quad Basic rate, PRI o Dual PRI (E1/T1).

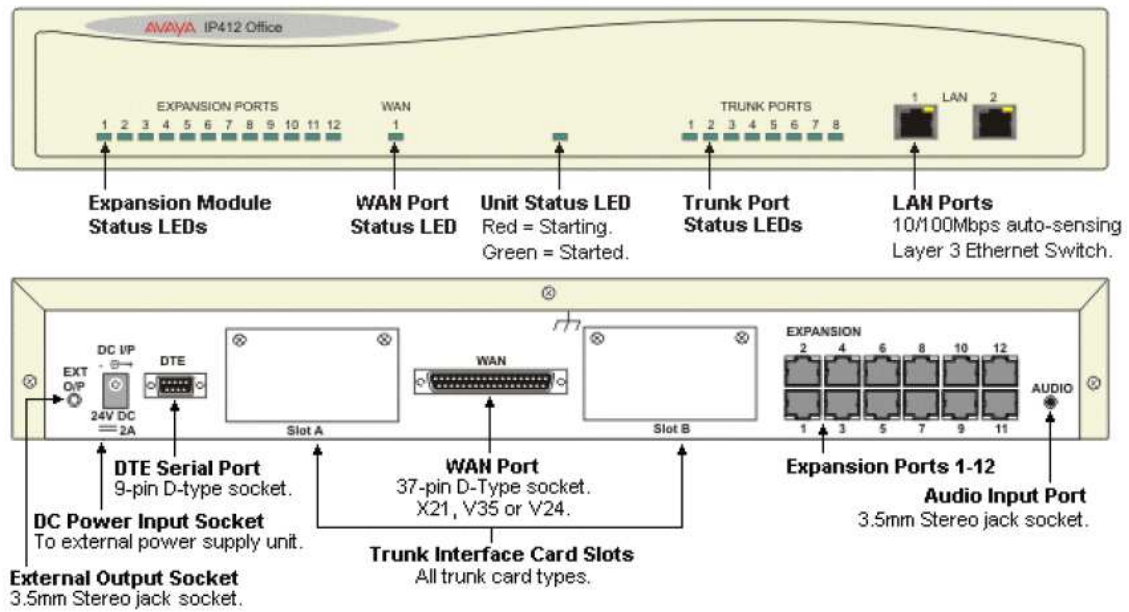
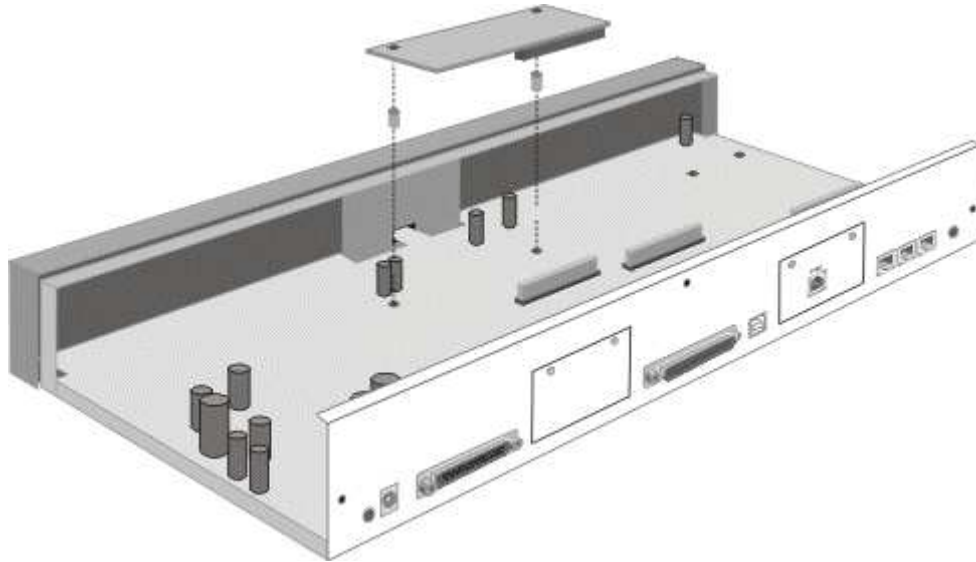


Figura 1. Vista frontal y trasera de IP 412.

Módulos de expansión internos



Las tarjetas hijas internas están insertadas en el módulo base de la IP412.

Módulo VC IP400 Office (4/8/16/24/30)

El módulo de compresión de voz integral puede utilizarse para aplicaciones de voz por IP (VoIP) en todas las plataformas del IP Office. Hay disponibles cinco variantes que soportan 4, 8, 16, 24 y 30 canales de compresión. En el IP412 pueden insertarse dos VCM, mientras que el resto de las plataformas de IP Office sólo soportan un único VCM. Los VCM son obligatorios para todas las aplicaciones VoIP.

Tarjeta de módem interno IP400 Office

La tarjeta de módem interno con 12 módems aporta una capacidad de marcado mucho mejor para los requisitos de acceso remoto de los clientes. Estas llamadas se presentan en soporte BRI o PRI digital. La tarjeta de módem interno permite realizar hasta 12 conexiones de acceso remoto simultáneamente en la plataforma IP Office. Las plataformas IP Office 406 V2 e IP412 soportarán las 12 conexiones.

Módulos de expansión externos

Hay módulos de ampliación disponibles para dotar de una mayor capacidad a los sistemas IP Office. Hay diez módulos de ampliación externos de 48,26 centímetros (19 pulgadas).

Módulo telefónico IP400 Office



Da soporte a teléfonos analógicos. El módulo telefónico IP400 está disponible en tres versiones y sirve para cubrir 8, 16 y 30 extensiones. Válido para cableados CAT 3 y CAT 5.

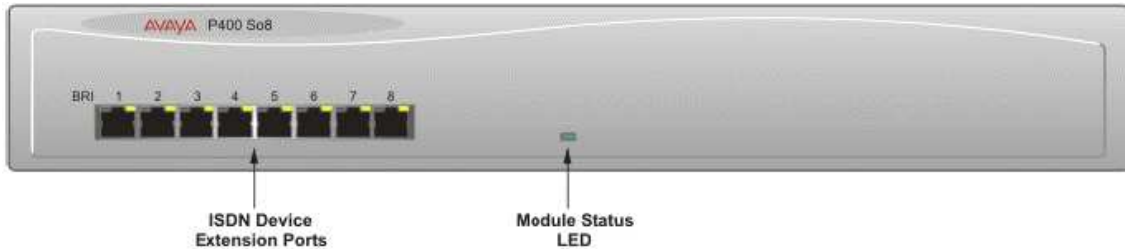
Módulo de expansión IP400 Office Phone. (Blanco, 500 en negro)

Módulo de estación digital IP400 Office



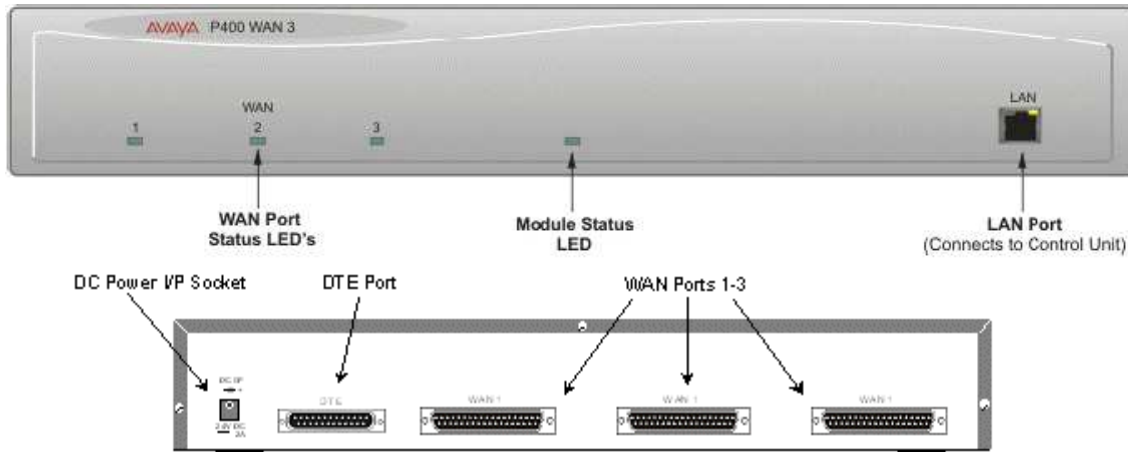
Da soporte a los terminales de la serie Avaya 4400 y Avaya 6400. El módulo de estación digital de IP400 Office está disponible en 2 versiones de 16 o de 30 extensiones. Válido para cableados CAT 3 y CAT 5. Los terminales soportados son las unidades 4406D, 4412D+, 4424D+, 4450DSS, 5402, 5410, 5420, EU24, 9040 Transtalk wireless set, 2402, 2410, 2420, 6408D+, 6416D+M, 6424D+M y el teléfono XM24.

Módulo IP400 Office So8



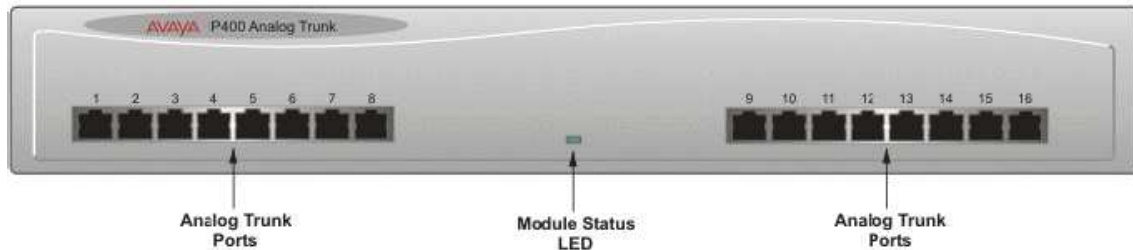
El módulo IP400 Office So8 aporta 8 interfaces S-Bus para dispositivos RDSI de velocidad básica. No está disponible en algunos territorios.

Módulo IP400 Office WAN 3



El módulo *IP400 Office WAN 3* tiene tres conexiones WAN (X21, V35 o V24 a través de un conector tipo D de 37 pines). Cada interfaz soporta velocidades de hasta 2Mbps, aunque el proveedor de la señal es el que determina la velocidad final de funcionamiento. En algunos territorios la velocidad máxima puede ser de 1,544M. Estas interfaces son idénticas a la conexión única aportada como estándar en las plataformas IP406 V2 y IP412. El módulo IP400 Office WAN3 se puede conectar a las plataformas IP406 V2 e IP412 para conseguir así puertos WAN adicionales. Cada plataforma puede soportar hasta dos de estos módulos. El módulo IP400 Office WAN3 se conecta a la unidad base por medio de la red LAN y no utiliza un puerto de expansión del módulo base.

Módulo IP400 Office Analog Trunk 16



Cada módulo es capaz de soportar hasta 16 enlaces con señalización loop start o ground start. Los dos primeros enlaces del módulo se conmutan automáticamente a clavijas para fallos de alimentación que hay en la parte trasera de la unidad en el caso de que hubiera una interrupción del servicio de alimentación. Nota: Los enlaces ground start no están disponibles en todos los territorios. Los enlaces de señalización loop start son necesarios para los casos de fallos en la alimentación.

La plataforma IP 412 soporta doce cualesquiera de estos módulos externos. (hasta un máximo de 360 extensiones analógicas, digitales o IP), pero sólo 2 módulos **WAN 3**.

Tarjetas de interfaz telefónico de IP 412

Las tarjetas de interfaz de enlace se montan en la parte posterior para proporcionar una conectividad de enlaces flexible para las plataformas IP403 V2 e IP412. Las plataformas IP406 V2 e IP412 son capaces de soportar hasta dos tarjetas de interfaz de enlace.

Hay siete tarjetas de interfaz de enlace:

- **IP400 Office Quad BRI** - La tarjeta de enlace BRI proporciona 4 interfaces de acceso básico RDSI S/T (8 enlaces).
- **IP400 Office PRI E1** – 1 interfaz primario RDSI.
- **IP400 Office Dual PRI E1** – 2 interfaces primarios RDSI.
- **IP400 Office PRI T1** – 1 interfaz primario T1
- **IP400 Office Dual PRI T1** – 2 interfaces primarios T1
- **IP400 Office Quad de enlace analógico (LS)** – Proporciona cuatro interfaces de enlaces analógicos de dos hilos (señalización loop start e identificación de llamada).

*Nota: No todas las tarjetas de interfaz están disponibles en todos los territorios.