



IP Telephony

Contact Centers

Mobility

Services

FACT SHEET

Teléfonos IP basados en una pantalla con una interfaz adaptable e intuitiva que puede:

- Estimular la productividad
- Mejorar las comunicaciones
- Aumentar la satisfacción del empleado
- Cambiar radicalmente para mejorar la experiencia telefónica tradicional
- Exponer valiables características de comunicación que le proveen al usuario un mayor control y mejor administración de las llamadas

Deskphone Edition

Avaya one-XTM

The Avaya one-X™ Deskphone Edition



Proyectada para atender las necesidades específicas de comunicaciones de diferentes empleados — comunicadores del día-a-día, usuarios para quienes el teléfono es esencial y otros —, la Edición Avaya one-XTM ofrece una nueva experiencia en comunicaciones.

Avaya one-XTM propone una suite de teléfonos IP de la última generación, que ofrece una nueva y única experiencia de comunicaciones para incrementar la productividad de su negocio.

Creada por usuarios para usuarios, la familia de la Edición Avaya one-X tiene como característica una interfaz intuitiva que ayuda a los usuarios a hacer eficientes y seguras sus comunicaciones al ejecutar tareas comunes con sus teléfonos, como establecer una llamada en conferencia o completar una transferencia. Con sistema de audio de alta-fidelidad, se hace mucho más fácil oír y comprender a las otras personas, lo que aumenta la rapidez de los negocios mientras optimiza la calidad de sus comunicaciones.

Los modelos de la Edición one-X han sido diseñados para poder en un futuro hacer upgrades, en cuanto a funcionalidades, con dispositivos complementarios que se pueden incluir de acuerdo a la necesidad —protegiendo a las inversiones y disminuyendo el costo total de propiedad. Los nuevos teléfonos presentan también un diseño sofisticado y elegante.

El Avaya one-XTM es un conjunto de soluciones para comunicaciones que ofrece una poderosa y consistente experiencia de comunicaciones para el usuario final — por medio de una amplia gama de dispositivos e interfaces. Basada en una amplia investigación de mercado, la Edición Avaya one-XTM incluye modelos específicos de teléfonos para satisfacer a las necesidades de todos sus empleados.

¿Es usted un “comunicador esencial” — alguien para quien el teléfono es esencial para la ejecución de su trabajo — quien pasa todo el día con el teléfono pegado a al oreja? ¿Un “comunicador del día-a-día” quien también depende considerablemente del IM o correo electrónico pero asimismo necesita de un teléfono de alta calidad para varias llamadas todos los días? ¿A usted le gustaría el acceso por medio de un único toque a características de movilidad — como la reexpedición de sus llamadas? ¿Qué tal le parece tener aplicaciones como el Microsoft Outlook en la pantalla de su teléfono para recordarle su próxima reunión? Todo eso y más es ahora posible con la nueva Edición Avaya one-X.

Interfaz con el usuario simplificada y optimizada

Como ocurre actualmente con los más importantes aparatos tecnológicos, como los teléfonos móviles y los MP3 players, en los que la interfaz con el usuario es fundamental, la Edición Avaya one-XTM ha sido proyectada para hacer la comunicación más fácil y rápida.

Veamos el caso de una transferencia de llamada: ¿Con qué frecuencia tiene usted de “recordar” a usted mismo como ejecutar esa actividad de rutina? ¿Con qué frecuencia provee usted su extensión a su interlocutor, para “el caso de perderlo?”

La Edición Avaya one-XTM hace accesibles las funciones del día-a-día como el Hold, Conferencia y Transferencia, por medio de softkeys en la propia pantalla — pero ahora una funcionalidad realizada, los mensajes oportunos en la pantalla y los menús scroll down guían a usted paso a paso por todo el proceso. Hacer más fácil el acceso a características fundamentales les ayuda a todos a ejecutar sus tareas más rápidamente y con más confianza.

Las opciones presentadas en la pantalla para conferencia, movilidad, directorio y acceso a aplicaciones de terceros ofrecen todo un nuevo mundo de comunicaciones. Por ejemplo, las aplicaciones de terceros presentan directorios LDAP de toda la otra compañía en la pantalla de su teléfono — a los que usted podrá acceder con un simple vistazo y un único toque.

Audio de alta-fidelidad

La Edición Avaya one-XTM provee una calidad de audio que establece nuevos estándares en telefonía — usted tendrá de oír para creer. Basada en la más reciente tecnología del chip VoIP, Avaya ha cambiado el diseño acústico del cuerpo del teléfono y del dispositivo de mano para reducir el ruido de fondo y proveer un rango más amplio de frecuencias de audio, mejorando su calidad. Como resultado, los interlocutores pueden oír mejor uno al otro — eliminando la necesidad de repetición, optimizando la calidad de sus comunicaciones. Con soporte para el codec de audio G.722 de banda ancha basado en estándares abiertos, y con la integración con el Avaya Communication Manager, ustedes pueden ahora comunicarse y colaborar entre colegas como nunca antes.

Protección a la inversión y flexibilidad para el futuro

La Edición Avaya one-XTM para Teléfonos IP de la Serie 9600 ha sido proyectada para futuro crecimiento. La interfaz del adaptador en Idorso de los teléfonos provee



soporte para ambientes de red adicionales con y sin cables. La Gigabit Ethernet, los adaptadores para 802.11 WiFi y las redes sin cables Bluetooth estarán todos disponibles en el futuro. La interfaz de módulo en los teléfonos soportará un listado de dispositivos integrados a cada escritorio. Se proyecta también un módulo de expansión de 24 teclas, uno de speakerphone de banda ancha y uno de video. El design modular de la serie 9600 permite a los clientes compensar sus inversiones iniciales en el nuevo sistema con capacidades realizadas en el futuro, de acuerdo con sus necesidades. Esa flexibilidad provee una considerable reducción en el costo total de propiedad.

Diseño de última generación

Las características de los teléfonos han evolucionado a lo largo del tiempo, pero una total renovación del diseño del teléfono y una interfaz con el usuario crea una nueva oportunidad de realzar la experiencia del usuario final.

Los teléfonos de la Serie 9600 han sido completamente re-proyectados para proveer un diseño profesional, que ofrece un nuevo nivel de funcionalidad y eficiencia en el interior sumado a un excelente atractivo visual en el exterior.

Adaptabilidad / Flexibilidad

Los Teléfonos IP Avaya de la serie 9600 ofrecen un diseño modular, flexible – posibilitando a usted ampliar las capacidades de manera económica y de acuerdo con sus necesidades:

- Adaptador para Gigabit Ethernet*
- Módulo de Expansión con 24 Teclas
- Audífonos de Banda Ancha

Por qué hacer el cambio

Para muchos empleados no existe elemento tecnológico más complicado que el teléfono. Eso hace extremadamente importante la elección de un teléfono, en términos de la experiencia y satisfacción del usuario final y también del impacto positivo que resulta de la ampliación de los negocios causada por el realce de la productividad en el escritorio.

¿Qué clase de usuario de teléfono es usted?

No importa cual es su función de trabajo o su escenario de comunicaciones — si usted utiliza el teléfono sólo esporádicamente o todo el tiempo — Avaya ha ejecutado una amplia investigación de mercado para crear un teléfono de negocios exclusivamente para usted. La Edición Avaya one-XTM ofrece la perfecta mezcla entre el acceso intuitivo a las características y capacidades — que le proveen lo que usted realmente necesita en un teléfono — y el precio justo.



Avaya ha identificado varios niveles de requisitos telefónicos:

El usuario de teléfono del “día-a-día”: **Solución: Teléfono IP 9620** Como usuario frecuente de varias herramientas de comunicaciones como el IM, el correo electrónico y los PDAs, para el comunicador del día-a-día el teléfono es sólo una más de muchas opciones. Aunque funciones comunes como el directorio y la marcación rápida son importantes, muchas otras características típicas de un teléfono de negocios tradicional podrían ser superfluas para ese usuario. Con tres comparencias de llamadas visibles en una pantalla más pequeña, el 9620 ofrece una interfaz sencilla con fácil acceso a las características fundamentales que son importantes para el usuario de teléfono del día-a-día.



El usuario de teléfono “esencial”: **Solución: Teléfono IP 9630** Aquellos quienes conducen casi todos sus negocios por teléfono, dependen del aparato para una colaboración en tiempo real y pasan todo el día de una para otra llamada, sea en su escritorio o en el teléfono móvil, se clasifican en la categoría de usuarios finales esenciales. Para esos usuarios, el 9630 ofrece una pantalla más grande, sensible al contexto, que conduce al usuario por tareas comunes como la de hacer búsquedas en el directorio, mientras una única tecla de movilidad facilita la integración del 9630 con las aplicaciones de movilidad de Avaya: Extensión para Teléfono Móvil, Extensión de la llamada y más — manteniendo una comunicación continua.

Avaya ofrece también componentes de características adicionales que están hechas para el usuario esencial:

- Módulo de Expansión con 24 Teclas — más teclas para marcación rápida, comparencias de llamadas y características a mano.
- Audífonos SupraElite — los nuevos modelos de banda ancha ofrecen una calidad superior de audio y un rango de frecuencias más amplio. Las características incluyen micrófonos que cancelan ruidos y elecciones flexibles entre otras características.

Más soluciones están en marcha / estarán disponibles

Avaya está adaptando teléfonos adicionales de la Serie 9600 para otros escenarios de trabajo:

- Un teléfono “walk-up” — para recepciones u otros lugares donde se necesita la marcación simple de directorio.
- El “navegador” — para el asistente administrativo cuyo teléfono es la herramienta central utilizada para el trabajo y quien necesita de una pantalla más grande y de características adicionales.
- Modelos adicionales, con características extras como una pantalla en colores, estarán también disponibles.

La Edición Avaya one-XTM ha sido proyectada para satisfacer a las necesidades individuales de los usuarios, mientras proveen también una considerable compensación por las inversiones ejecutadas en el sistema, ofreciendo:

- Mejora de la productividad, como resultado del realce de la comunicación y colaboración por medio de su interfaz despejada y sensible al contexto, y de su excepcional audio.
- Fácil acceso a los cientos de características disponibles con el Avaya Communication Manager.
- Facilidad de gestión y administración.
- Alta seguridad y confiabilidad.
- Compatibilidad con el pasado y el futuro — compensando sus inversiones anteriores y ofreciendo avances futuros.

Con más de 100 años como líder en comunicaciones, Avaya puede ayudar su compañía a maximizar la productividad con las soluciones de Comunicaciones Inteligentes que son específicas para las necesidades de sus empleados.

Para obtener más informaciones con respecto a la Edición Avaya one-XTM, póngase en contacto con su ejecutivo de ventas de Avaya o Business Partner Autorizado o Business Partner Autorizado o visite avaya.com para obtener informes ejecutivos, estudios de casos y otros datos que muestran las soluciones de Avaya en acción.



Acerca Avaya

Proyectando, ejecutando y gestionando la infraestructura y las soluciones de comunicaciones de las empresas, Avaya posibilita a los negocios alcanzar resultados superiores. Para más de un millón de negocios en todo el mundo, incluso más de 90% de las compañías FORTUNE 500®, las soluciones integradas de Avaya ayudan a las empresas a realzar valor, mejorar la productividad y crear ventajas competitivas, permitiendo que las personas sean más productivas y creen procesos más inteligentes que satisfagan a los clientes.

Para grandes y pequeños negocios, Avaya es líder mundial en sistemas de telefonía IP, aplicaciones de comunicaciones y servicios completos, continuos, seguros y confiables. Impulsando la convergencia de comunicaciones integradas de voz y datos con aplicaciones para negocios, Avaya se distingue por su combinación de productos y servicios detallados y de clase mundial. Avaya ayuda a sus clientes de todo el planeta a poner en equilibrio sus redes existentes y nuevas para alcanzar resultados superiores en sus negocios.

AVAYA

COMMUNICATIONS
AT THE HEART OF BUSINESS

avaya.com