Avaya IP Office

Avaya IP Office 500 V2



call centrix

Call Centrix Telecomunicaciones
Isabel Colbrand 10. Edificio Venecia II, Planta 4, Oficina 105. 28050 Madrid
Tel.: (+34) 91 7362630 – Fax (+34) 91 7362631
www.callcentrix.net

Contenidos

Contenidos 2

Descripción del Equipo IP Office 500 V2 3
Módulos de expansión internos 5
Módulos de expansión externos 7
IP400, IP500 Office Phone (v2) 7
IP Office Digital Station 400 y 500 (v2) 7
IP400 Office Analog Trunk 16 8
Tarjetas de interfaz telefónico de IP 400 9

© Call Centrix Telecomunicaciones SL

Descripción del Equipo IP Office 500 V2

Con una orientación claramente enfocada a una mayor versatilidad y a los servicios, **IP Office 500 V2** es el más adecuado de la gama IP Office para satisfacer las necesidades de las empresas que requieren **telefonía IP**. El IP500 proporciona capacidad de expansión de enlaces de hasta cuatro PRI. La unidad base IP500 es apilable en un rack de 19 pulgadas y soporta de serie:

- Dos puertos Ethernet conmutados 10/100 capa 3 OSI.
- 4 slots internos de expansión para alojar extensiones o tarjetas VCM.
- Hasta 4 tarjetas hijas para enlaces, máximo 8 E1.
- Soporte hasta 12 módulos de expansión externos. (384 extensiones máx.).
- Puerto de audio para música en espera externa.
- 48 canales de datos.
- Puerto DTE para mantenimiento.
- 2 conmutadores de relé para uso de apertura de puertas.
- Hasta 40 puertos de correo vocal.
- Slot tarjeta SD del sistema para alojar software, voicemail y las licencias.
- Slot tarjeta SD opcional para backup de la tatjeta SD de sistema.

Se utiliza un canal de datos cuando se realiza una llamada desde una red IP a una línea de intercambio (Central Telefónica). Por ejemplo, cuatro personas que navegan por Internet utilizarán un único canal de datos ya que todos comparten la misma línea que el ISP. Dos personas que accedan de forma remota a la LAN de la oficina desde casa utilizarán dos canales de datos ya que marcan en líneas diferentes. Las extensiones IP no utilizan canales de datos.

Las actualizaciones internas opcionales permiten el soporte de dos llamadas de módem V.90 y dos Módulos de Compresión de Voz (VCM) de 32 ó 64 canales, que vienen de serie con 4 canales activados, y que mediante licencias VCM activan el resto de canales. Con dos módulos de compresión de voz de 64 canales, con todos los canales activados se pueden soportar hasta 128 sesiones de Voz sobre IP simultáneas. Puede utilizarse para proporcionar conexiones de red entre sitios en una red de área extensa o para soportar teléfonos IP y Softphones. Una extensión IP solo utiliza el módulo de compresión durante el proceso de una llamada a una línea/extensión no IP. De esta forma, es posible soportar más extensiones que la capacidad del VCM.

IP Office 500 puede expandirse mediante 4 módulos internos y 8 módulos de expansión externos, y una tarjeta con conexión para 4 módulos esternos más, sin embargo esto se restringe a una capacidad máxima de 384 terminales entre analógicos, digitales o IP por máquina, pudiendo alcanzar en red con otras máquinas de la familia IP Office un máximo de 2000 extensiones.

© Call Centrix Telecomunicaciones SL

Figura 1. Vistas de IP Office 500 v2.

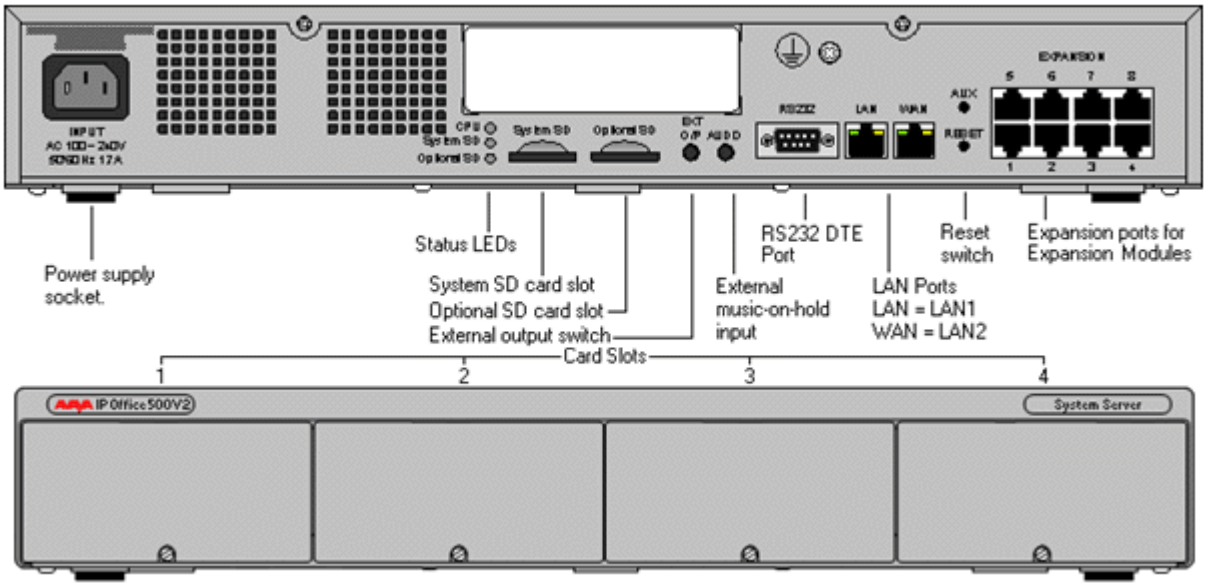


Figura 2. Módulos internos

Figura 2.1 Alojamiento de un módulo.

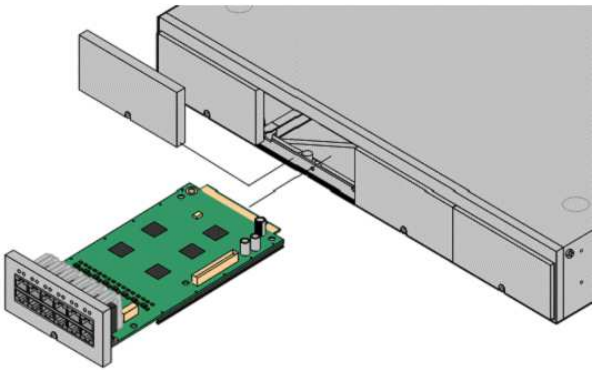
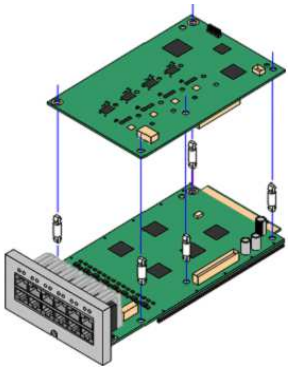


Figura 2.2 Vista de una tarjeta hija sobre un módulo



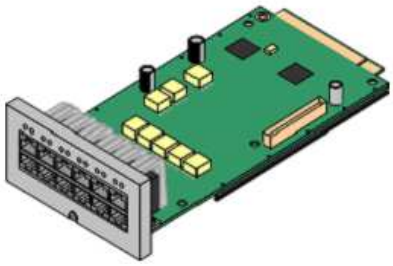
© Call Centrix Telecomunicaciones SL

Módulos de expansión internos

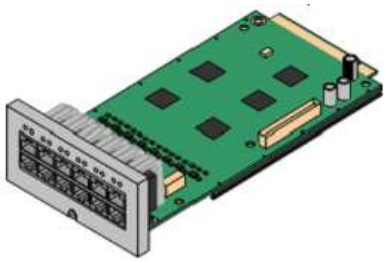
IP Office 500 soporta hasta 4 módulos de expansión, con hasta 4 tarjetas hija a elegir de entre los siguientes:

Figura 3. Módulos de IP Office 500

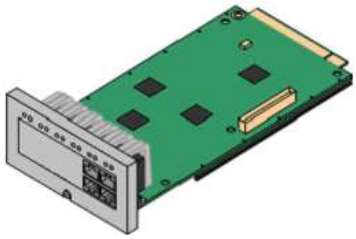
Modulo de 2 ó 8 extensiones analógicas.
Máximo de módulos: 4



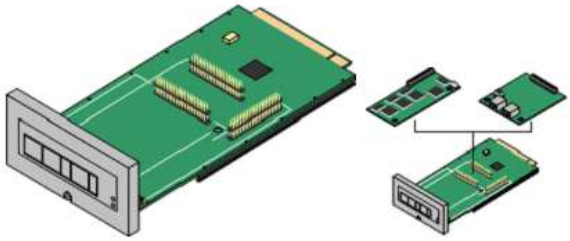
Módulo de 8 ext. digitales
Máximo de módulos: 3



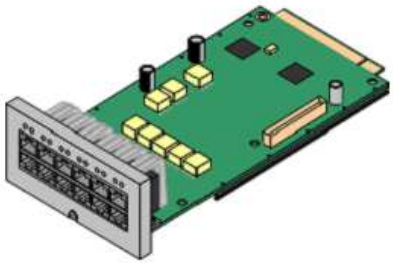
Módulo de compresión de voz: VCM 32 ó 64
Máximo de módulos: 2
Disponible en 32 ó 64 canales.
Versiones V2 sin licencias de extensión



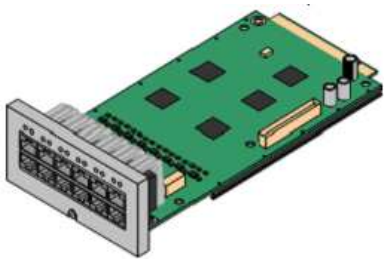
Módulo adaptador tarjetas de IP400
Máximo de módulos: 2
No soporta tarjeta hija
Solo hasta versión 9.0



Modulo combo 2 RDSI
Máximo de módulos combo: 2
6 extensiones digitales
2 extensiones analógicas
10 canales VoIP
2 líneas RDSI
No soporta más tarjetas hija



Módulo combo 4 líneas analógicas
Máximo de módulos combo: 2
6 extensiones digitales
2 extensiones analógicas
10 canales VoIP
4 líneas anlógicas
No soporta más tarjetas hija



© Call Centrix Telecomunicaciones SL

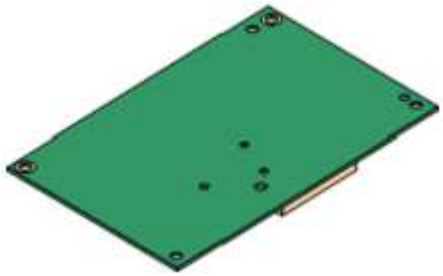
IP Office 500 v2 soporta hasta 4 tarjetas hija internas para enlaces a elegir de entre los siguientes:

Figura 4. Tipos de tarjeta hija

Tarjeta hija de 4 enlaces analógicos
Máximo de módulos: 4



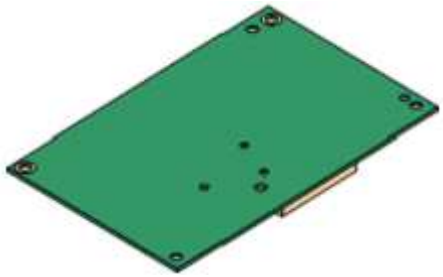
Tarjeta hija de 2 ó 4 RDSI.
Máximo de módulos: 4



Tarjeta hija de 1 acceso E1
Máximo de módulos: 4



Tarjeta hija de 2 accesos E1.
Máximo de módulos: 4



© Call Centrix Telecomunicaciones SL

Módulos de expansión externos

IP400, IP500 Office Phone (v2)

Proporciona puertos para teléfonos analógicos. Este módulo está disponible en versiones de **8**, **16** y **30** extensiones. **Existe 1 módulo IP500 de 30 extensiones**.

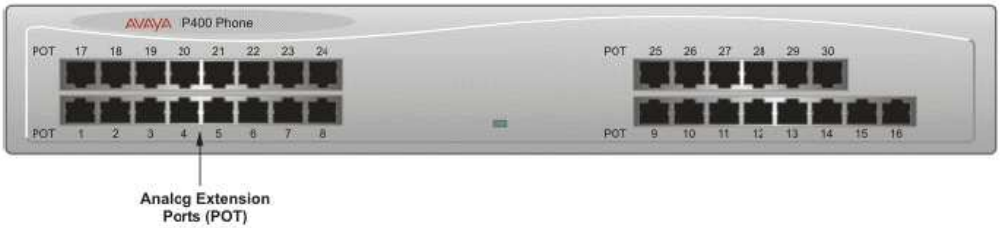


Fig. 5. Módulo de expansión IP400 Office Phone. (Blanco, 500 en negro)

IP Office Digital Station 400 y 500 (v2)

Proporciona puertos digitales (DS) para las series 24xx, 44xx, 54xx y 64xx de teléfonos de Avaya, además de los modelos 3810 y 9040. Existen dos versiones, de **16** y **30** extensiones.



Fig. 6. Módulo IP Office Digital Station 400(blanco, 500 en negro)

© Call Centrix Telecomunicaciones SL

IP400 Office Analog Trunk 16

Cada módulo soporta hasta 16 líneas analógicas. Los dos primeros puertos se conectan automáticamente a dos entradas analógicas en la parte posterior en caso de fallo de corriente.

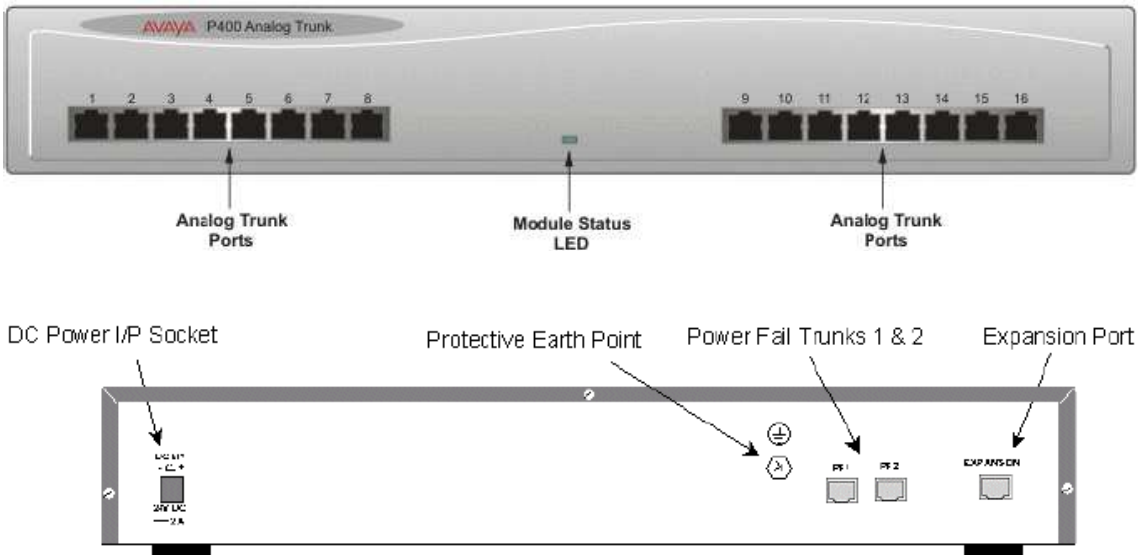


Fig. 10. Módulo de expansión Office Analog Trunk 16.
Vistas frontal y trasera.

© Call Centrix Telecomunicaciones SL

Tarjetas de interfaz telefónico de IP 400

Las tarjetas de interfaz telefónico de IP400 se pueden usar en IP Office 500 sobre un módulo adaptador de IP400 para aprovechar tarjetas existentes o usar tarjetas de acceso primario. La desventaja del uso del adaptador es la pérdida del uso de tarjeta hija en ese módulo. Existen los siguientes modelos de tarjetas de enlace ó VCM de IP 400:

- Tarjeta con 4 accesos básicos RDSI (BRI).
- Tarjeta con 1 primario.
- Tarjeta con 2 primarios
- Tarjeta con 4 líneas analógicas.
- Tarjeta VCM de 4, 8, 16, 24 y 30 canales

© Call Centrix Telecomunicaciones SL